

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности главы

МР «Петровск-Забайкальский район»

И.П.Базаров

Галина Николаевна Кондратьева

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата<sup>1</sup>)**ПЛАН<sup>2</sup>**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МОУ СОШ п. Новопавловка

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта школы в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	13.01.2025	Ответственная за сайт школы Жабина Е.П.		Февраль 2025 г.
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о		Советник директора по воспитанию		В течении года

	деятельности школы, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%	деятельности школы в наиболее популярных сетях (ВК, СФЕРУМ)		Любавина А.А. Ответственная за сайт школы Жабина Е.П		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100%	Косметический ремонт помещений школы Оборудовать зону ожидания в фойе школы Расширение спектра консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме	26.08.2026	Заместитель директора по АХЧ Худякова Н.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)услуг сурдопереводчика;</li> <li>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии финансирования)		Директор МОУ СОШ п. Новопавловка Кондратьева Г.Н.  Заместитель директора по АХЧ Худякова Н.И.		При наличии финансирования 2026 г.,
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости	30.12.2025	Директор МОУ СОШ п.		Постоянно

	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86 %)	работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.		Новопавловка Кондратьева Г.Н.		
	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86 %)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.12.2025			Постоянно
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворения - 67 %)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2026			Постоянно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2025	Директор МОУ СОШ п. Новопавловка Кондратьева Г.Н.		
	90 % получателей образователей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.05.2026			

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.